製品の発注とお支払い

対象：ディストリビューター／アムウェイ ショッピング メンバー

欲しい製品が見つかったら、お好きなスタイルで発注・お支払いが可能です。

インターネット：パソコン・携帯電話・スマートフォン

amwaylive.com

iPhone/iPad

「Amway Japan」アプリ

※「Amway Japan」は「App Store」からダウンロード（有料：250円）してください。
※価格は予告なく変更されることがあります。
※製品の発注などログインが必要な機能のご利用は、ディストリビューターの方のみ対象となります。
※アプリケーションのダウンロードにはAppleアカウントの登録および、お使いのiPhone/iPadのOSが「iOS4」以上であることが必要です。

電話

携帯電話からはこちらへ（通話料有料）

0120-07-88-99　ナビダイヤル 0570-064-111

平日9:00～21:00 土曜日9:00～17:00

FAX/郵便

アムウェイ カタログ内の「FAX/郵便注文書」をご利用ください。

ショッピングメンバーマイレージ使用不可

0120-03-88-99（24時間受付）

宅配ギフト

「宅配ギフト専用発注書」にて郵送またはFAXで発注してください。

ショッピングメンバーマイレージ使用不可

FAX（アムウェイカード利用不可）

0120-776-930（24時間受付）

※「アムウェイ取引口座」を登録されている場合、お電話でもお受けします。

電話（1回のオーダーにつきお届け先5件まで可）

携帯電話からはこちらへ（通話料有料）

0120-07-88-99　ナビダイヤル 0570-064-111

平日9:00～21:00 土曜日9:00～17:00

My月便

詳細は同シリーズリーフレット「My月便」をご参照ください。

ショッピングメンバーマイレージ使用不可

製品のお届け

[配送業者]	佐川急便 ※お支払い方法が代引きの場合、一部地域へは「ゆうパック」でのお届けとなります。
[製品お届けまでの期間]	ご注文から2～3日（土・日・祝日は除く）でお届けします。 FAX/郵便でのお申し込みやロッピー前払いでのお支払いはお届けに日数がかかりますのであらかじめご了承ください。
[ご不在時の対応]	一定期間、佐川急便で保管されますが、規定の期日を過ぎてもお受け取りがない場合にはアムウェイに返却されます。
[配送時間帯]	次の時間帯の指定が可能です。 （宅配ギフト、アムウェイ・クレジット購入製品を除く） ①8:00～12:00　②12:00～14:00　③14:00～16:00 ④16:00～18:00　⑤18:00～20:00　⑧19:00～21:00

お支払い方法

ご注文金額が5,000円未満の場合、500円の取扱手数料がかかります。

ご注文限度額	各種手数料

●アムウェイカード：クレジットカードで代金をお支払い

対象：

＜ご注文限度額＞
カード利用限度額に準じる

※ご購入いただけるのは自家使用製品に限ります。

●代引き：製品のお届け時に代金をお支払い

対象：

＜ご注文限度額＞	＜代引き手数料＞
20万円（代引き手数料含む）	3万円未満：315円　3万～20万円未満

※製品お届け時にご不在の場合「不在票」が投函され、一定期間ご連絡がない場合には、発注はキャンセルになります。
※代引きキャンセルが「1カ月に2オーダー以上」または「2カ月連続」して発生した場合、キャンセルとなった翌日から1年後の同日まで、代引きでの発注ができなくなります。

●振込み：発注前に「日本アムウェイ合同会社」宛に振り込み

対象：

＜ご注文限度額＞	＜振込み手数料＞
100万円未満	①ゆうちょ銀行 3万円未満：120円　3万円以上：330円 ②銀行：無料

※アムウェイ専用の振込票を使用した際の手数料です。
※手数料は今後変更される可能性があります。
※詳細はアムウェイ カタログ内「ご注文に関する注意 手数料・送料」にてご確認ください。

●ロッピー前払い：全国の「ローソン」でお支払い（全店・24時間可）

対象：

＜ご注文限度額＞	＜ロッピー利用手数料＞
30万円以下（利用手数料含む）	315円

●自動引落し：ゆうちょ銀行口座から自動引落しでお支払い

対象：

＜ご注文限度額＞	＜引落し手数料＞
3万円以下（引落し手数料除く）	1オーダーにつき25円

※事前に口座登録が必要です。

●DD保証の自動引落し：ゆうちょ銀行または銀行口座から自動引落しでお支払い

対象：

＜ご注文限度額＞	＜引落し手数料＞
100万円未満（引落し手数料除く）	1オーダーにつき25～105円

※事前にDDの方の承認とお手続きが必要です。

相談ホットライン

0120-123-777

携帯電話からはこちらへ（通話料有料）

ナビダイヤル 0570-064-007

受付時間：[月～土] 9:00～17:00（日・祝日はサービス休止）

11120JAK

My月便（まいつきびん）

対象：ディストリビューター／アムウェイ ショッピング メンバー

My月便とはアムウェイの便利な定期配送サービスです。2つのプログラムがあります。

1. SOP（スタンディングオーダー・プログラム）

アーティストリー スキンケアやニュートリライトなど、毎日使いたいほとんどの製品で利用OK。ご使用のペースに合わせて3つのコース（12カ月毎月・12カ月隔月・6カ月毎月）からお選びいただけます。なお、お申し込み時に自動継続を選択している場合は、期間終了後もそのまま継続されます。

おすすめポイント

DC/MPや手数料がお得！

- 特典月ごとにDC/MPが無料または割引になります。
- DC/MP5,000円未満の発注でも取扱手数料無料。

自動でラクラク、ずっと使う製品に！

- 自動的に製品が届くので、毎回発注する手間が省け発注を忘れることもありません。

お支払いも、鮮度も、安心！

- お支払いは無理なくお届け月ごと。
- スキンケアやサプリメントなど鮮度が気になる製品もフレッシュな状態でお届けします。

対象製品：

NUTRILITE™ BEST OF NATURE. BEST OF SCIENCE. / ARTISTRY™ / CYTOMAX™ hair grower / X3 ENERGY DRINK / TRIPLE X™ / eSpring™

※トリプルX、eSpringは別途特別なプランをご用意しています。

2. OMP（オーダーメイド型プログラム）

自分のペースに合わせて製品を受け取ることができます。

おすすめポイント

あなたのペースで製品をお届け！

- はじめは半年単位で、毎月・隔月・3カ月ごとの3パターンのお届け。ご希望に合わせて、自由に配送のタイミングを変えられます。

SOPと組み合わせるとさらに便利でお得！

- SOP製品とOMP製品の同時発送で、1アイテムから取扱手数料が無料となります。

対象製品：

NUTRILITE™ BEST OF NATURE. BEST OF SCIENCE. / ARTISTRY™

My月便の詳細については、アムウェイ カタログ、ホームページをご覧ください。

お申し込み方法

電話

0120-07-88-99 ナビダイヤル 0570-064-111（通話料有料）

平日9:00～21:00 土曜日9:00～17:00

インターネット：パソコン・携帯電話・スマートフォン

amwaylive.com

インターネットでは24時間、お申し込み情報を見ることができ、製品の追加や情報の変更、削除なども画面上で簡単に行えます。

お支払い方法

代引き／自動引落し／アムウェイカード／DD保証の自動引落し

※詳細は同シリーズリーフレット「製品の発注とお支払い」をご参照ください。

My月便の返品

「100％現金返済保証制度」を利用して返品が可能です。

※ディストリビューターの方は「在庫製品引取制度」の利用も可能です。
※同シリーズリーフレット「製品の返品 100％現金返済保証制度、在庫製品引取制度」もご参照ください。

SOPを返品した場合

- SOPのご契約は、キャンセルとなります。
- タイミングによっては、行き違いで製品が届くことがあります。
- 既に特典を受け取っている場合は、特典分もご返却ください。

OMPを返品した場合

- 返品した月のみキャンセルとなり、以降は継続して製品をお届けします。

ご注意

- 製品のお届け時期は、ご指定の「オーダー処理日」から4～5日以内です。毎月同じ日のお届けではありませんのでご注意ください。
- 「My月便」または通常発注で「1カ月に2オーダー以上」あるいは「2カ月に連続」して「代引きキャンセル」をされた場合は、キャンセルとなった翌日から1年間、代引きでの発注ができなくなります。

※SOPを「代引きキャンセル」された場合、SOPのご契約はキャンセルとなります。特典を受けることもできません。
※「My月便」の自動継続をお申し込みされている場合は、キャンセルのお申し出が無い限り継続となります。
※支払い方法を変更する場合は必ずamwaylive.comまたはオーダーダイヤルでお手続きください。

相談ホットライン
0120-123-777

携帯電話からはこちらへ（通話料有料）
ナビダイヤル 0570-064-007

受付時間：[月～土] 9:00～17:00（日・祝日はサービス休止）

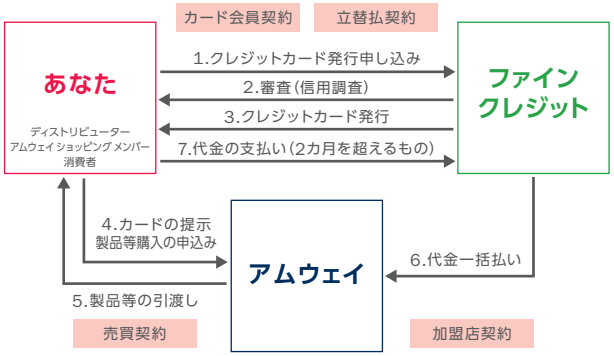
11120JAK

アムウェイ・クレジット
(安心してご利用いただくためのヒント)

**このリーフレットでは簡単なクレジットの知識とアムウェイ・クレジットの仕組みをご案内します。
クレジットを上手に利用して皆さまのビジネスにお役立てください。**

クレジット契約とは？
「支払いをする能力がある」という消費者の「信用」をもとに成り立っているシステムで、「信用」が伴わなければ利用できません。ここではアムウェイ・クレジットの契約についてできるだけわかりやすい内容で説明します。

アムウェイ・クレジットの仕組み
あなた(ディストリビューター/アムウェイ ショッピング メンバー/消費者)とアムウェイとの間に、ファインクレジットが入ります。
あなたがアムウェイで購入した製品をアムウェイからお届けし、製品代金をファインクレジットが立て替えて、アムウェイに支払います。
後日、あなたがファインクレジットに支払います。



チェックポイント！

① 支払い計画を立てる
クレジットは、代金を支払う前に製品やサービスを受け取るシステムです。利用に先立ち、ご自身の収入や生活に必要な支出を考えて、無理のない支払計画を立ててください。

② 必ずご本人が手続きする
アムウェイ・クレジットは、お申し込みする方とファインクレジットとの信用契約です。ご本人以外が手続きすることはできません。

＊ご夫婦であっても、ご本人以外が代理でお申し込みすることはできません。

③ 基本情報の入力は正確な内容で申告する
スムーズなクレジット審査のために大切なポイントです。

④ お申し込み製品の利用目的は自家使用のみ
ディストリビューターの在庫仕入れ、または販売目的でのご利用はできません。

⑤ 契約内容を確認する
クレジットは契約であり、責任が伴います。
カード利用明細はどのような契約をしたのかを証明するものです。
お手元に届いたら必ず目を通し、契約内容を確認してください。
支払いが終わるまで大切に保管しましょう。

⑥ 購入した製品について
クレジットで購入した製品は、代金を完済するまでファインクレジットに所有権があります。
必ず契約者本人のお手元にお持ちください。
支払いが完了するまでは、プレゼントしたり転売することはもちろん、廃棄することもできません。

! お申し込み後、契約住所に「会員規約」「カード」「口座振替依頼書」が届きますので必ず受領いただき、契約内容の確認と口座振替依頼書の返信手続きをしましょう。

相談ホットライン
0120-123-777
携帯電話からはこちらへ(通話料有料)
0570-064-007
受付時間：[月～土] 9:00～17:00 (日・祝日はサービス休止)

11120JAK

アムウェイ・クレジット
申し込み方法

アムウェイ・クレジットとは？
ファインクレジット株式会社（以下ファイン）の分割払いを利用して一部のアムウェイ商品を購入できるクレジットサービスです。

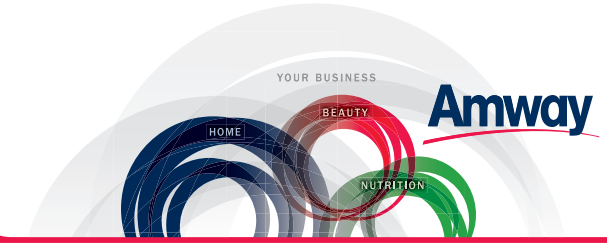
● 申し込み可能な方
・ディストリビューター
・アムウェイ ショッピング メンバー（学生でない方）
・20才以上で学生でないお客さま（一般消費者）

● 申し込み方法
・インターネット：パソコン・携帯電話
・申込書：「アムウェイ・クレジット会員申込書」発注番号8788

● 申し込みの流れ

インターネット：パソコン・携帯電話	申込書
① amwaylive.com（パソコン・携帯電話にログインし「製品・ショッピング」⇒「購入方法」「アムウェイ・クレジットのご案内」⇒「今すぐ申し込む」	「アムウェイ・クレジット会員申込書」に必要事項を記入し、「本人確認書類」（コピー可）を添付の上ファインへ郵送
② クレジット申し込み画面に必要事項を入力	
③ 本人確認書類を送る をクリック	
④ 携帯電話などで撮った本人確認書類の画像をメールに添付し、ファインへ送信 ＊1裏面参照	
	レターで審査結果を通知
⑤ ファインから、「申込受付メール」と「本人確認書類受付メール」を通知 ＊2裏面参照	
⑥ ファインからメールで審査結果を通知	
⑦ 審査OKの場合、申込製品のポイント（PV/BV）計上	
⑧ アムウェイから製品出荷	
⑨ ファインから契約番号が記載されたカード（下記参照）を送付 ＊3	

＊3：契約完了から約2週間で、ご登録住所へご本人宛にヤマト運輸のセキュリティパッケージにて、お送りします。カードを受け取って初めて契約が成立します。受け取らない場合、お申し込みは取消しとなりますのでご注意ください。



スムーズなクレジット契約のポイント

＊1 本人確認書類一覧
【有効期限内のもの】
・運転免許証（住所変更されている場合は裏面も）
・パスポート（「写真」・「住所」の記載面）
・国民健康保険・健康保険など（「番号」・「氏名」・「生年月日」・「住所」の記載面）
・国民年金手帳（「番号」・「氏名」・「生年月日」・「住所」の記載面）
・外国人登録証明書（住所変更されている場合は裏面も）
・住民基本台帳カード（写真つき「氏名」・「生年月日」・「住所」の記載面）

【発行日から6カ月以内のもの】
・住民票の写し（住民票の記載事項証明書でも可）
・印鑑登録証明書
・外国人登録原票の写し（外国人登録原票の記載事項証明書でも可）

メールで本人確認書類が送れない場合・・・
ディストリビューター番号・氏名・連絡先を記入し
本人確認書類を下記へFAXしてください。
ファインクレジット FAX:03-5956-1465（24時間受付）

＊2 「申込受付メール」がすぐに届かない場合・・・
申し込みが受け付けられていませんので、再度申し込み手続きを行ってください。

「本人確認書類受付メール」がすぐに届かない場合・・・
本人確認書類がファインに受領されていません。ファインより、「本人確認書類督促メール」が届きますので、撮影した本人確認書類を添付し送信してください。ご不明点はファインまでお問い合わせください。
ファインクレジット アムウェイ・クレジット係
TEL:03-5956-1070（営業時間：[月～金]9:30～18:00 土・日祝休）

ボーナス併用払いのお申込方法
①amwaylive.comからオンラインで申し込み
　表面「申し込み方法」の①～④の手続きをしてください。
②郵送で申し込み
　「アムウェイ・クレジット会員申込書」に必要事項を記入の上ファインへ郵送してください。

＊プロモーション等にはお申し込み条件があります。必ずamwaylive.comで詳細をご確認ください。
＊すでに「アムウェイ・クレジットカード」をお持ちの場合でも、上記①②のいずれかでお申し込みください。ただし、本人確認書類の提出は必要ありません。

相談ホットライン
0120-123-777
携帯電話からはこちらへ（通話料有料）
0570-064-007
受付時間：[月～土] 9:00～17:00（日・祝日はサービス休止）

家電製品の上手な利用方法

（eSpring 浄水器Ⅱ）

eSpring浄水器Ⅱのおすすめポイント！

独自の3段階浄水システムが使われています。

水道水に含まれているさまざまな不純物や細菌をその大きさや特性に合わせて効果的に除去したり、不活性化させるために生み出された方式です。140以上の不純物を除去しながら、ミネラル分を残すことができます。

安全でおいしい水を、経済的にお使い頂けます。

市販のミネラルウォーターと比較しても、経済的です。

1Lあたり	1カ月あたり
6.79円	2,824円

交換用カートリッジが一体型になって取り付け、取り外しはとても簡単。

見やすいアイコン表示で、使用状況をひと目でチェック。

浄水使用時

eSpring浄水器Ⅱのタイプ

設置スペースやお好みに合わせて2タイプからお選びいただけます。

据置型

キッチンの上に本体を置くタイプです。

おすすめポイント

工事や特別な工具などは必要ありません。取扱説明書を参考にして取り付けることができます。

取り付け方法

- 蛇口に合うアダプターを選んで、切り換えバルブを蛇口に取り付け、ホースの長さを調整します。

＊アダプターは据置型セットに各種同梱されていますので、蛇口に合うものを選んでご利用いただけます。

ビルトイン型

シンクの下に設置して、専用の補助水栓から浄水をご利用いただくタイプです。

おすすめポイント

キッチンスペースが広くなり有効に利用できます。

切り換えバルブやホースなどの定期交換が不要ですので、長期的には据置型よりコスト面でお得です。

取り付け方法

- 設置工事が必要となります。

＊設置条件一覧表や本体を実物大に印刷した用紙もご用意しておりますので、ご購入の前に設置可能かどうかご確認いただけます。

据置型で使用する場合、ご自宅の蛇口とのアダプター適合や、ビルトイン型の設置条件などのご不明点は「テクニカル・ホットライン」（裏面参照）まで、お気軽にお問い合わせください。

浄水をより上手にお使いいただくためのヒント

毎日お使いいただくものだから、カートリッジの交換もお忘れなく！

eSpring浄水器Ⅱにはカートリッジの交換時期をお知らせする機能があります。

下記LEDモニター③、⑤、⑥のアイコンでお知らせします。

お知らせ時期は下記のいずれか早い方です

- 浄水5,000L使用
- 使用開始から1年（1日約13.6L以内が目安です）

交換サインが出ても安心で便利なMy月便（定期配送サービス）もあります。
詳しくはカタログ、amwaylive.com、同シリーズリーフレット（My月便）をご覧ください。

ここでひと工夫！

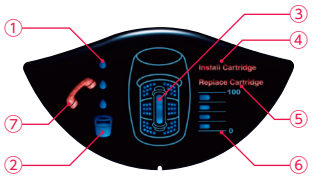
お米とぎや、野菜を洗うときに浄水を流したままにすると不必要に浄水を利用してしまうことになります。

- お米とぎ…… 水を溜めたら止水します。
- 野菜を洗うとき… ボウルなどに汲み置きして洗います。

浄水使用量の目安

＊ご使用状況により異なります。

お湯を沸かす	1回=約2.5L
電気ポット	1回=約2.5L
料理（煮物等）	1回=約2.0L
飲み水	コップ4杯分=約1.0L
製氷	1回=約1.0L
野菜洗い	2分間=約7.6L
お米とぎ・炊飯	5合=約6.0L
合計	約22.6L



アイコンの種類
① 水滴アイコン…浄水が流れているときに表示されます。
② コップアイコン…カートリッジ装着等が正常でないと赤く表示されます。
③ カートリッジアイコン…カートリッジの状態を表示し交換時期などもお知らせします。
④ インストールアイコン…カートリッジ未設置を示します。
⑤ リプレイスアイコン…カートリッジの交換時期が来たことを表示するアイコンです。
⑥ 寿命表示アイコン…カートリッジの使用状況を示します。
⑦ 電話アイコン…テクニカル・ホットラインへ連絡をする必要がある場合に点灯・点滅します。

家電製品の修理受付やご相談全般は、下記「テクニカル・ホットライン」まで、お気軽にお問い合わせください。

テクニカル・ホットライン
0120-950-987

携帯電話からはこちらへ（通話料有料）
0570-064-632

受付時間：[月～土] 9:00～17:00（日・祝日はサービス休止）

11120JAK